

14M
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"14 DE MARZO"

MANUAL DE USO CANALES ELECTRÓNICOS

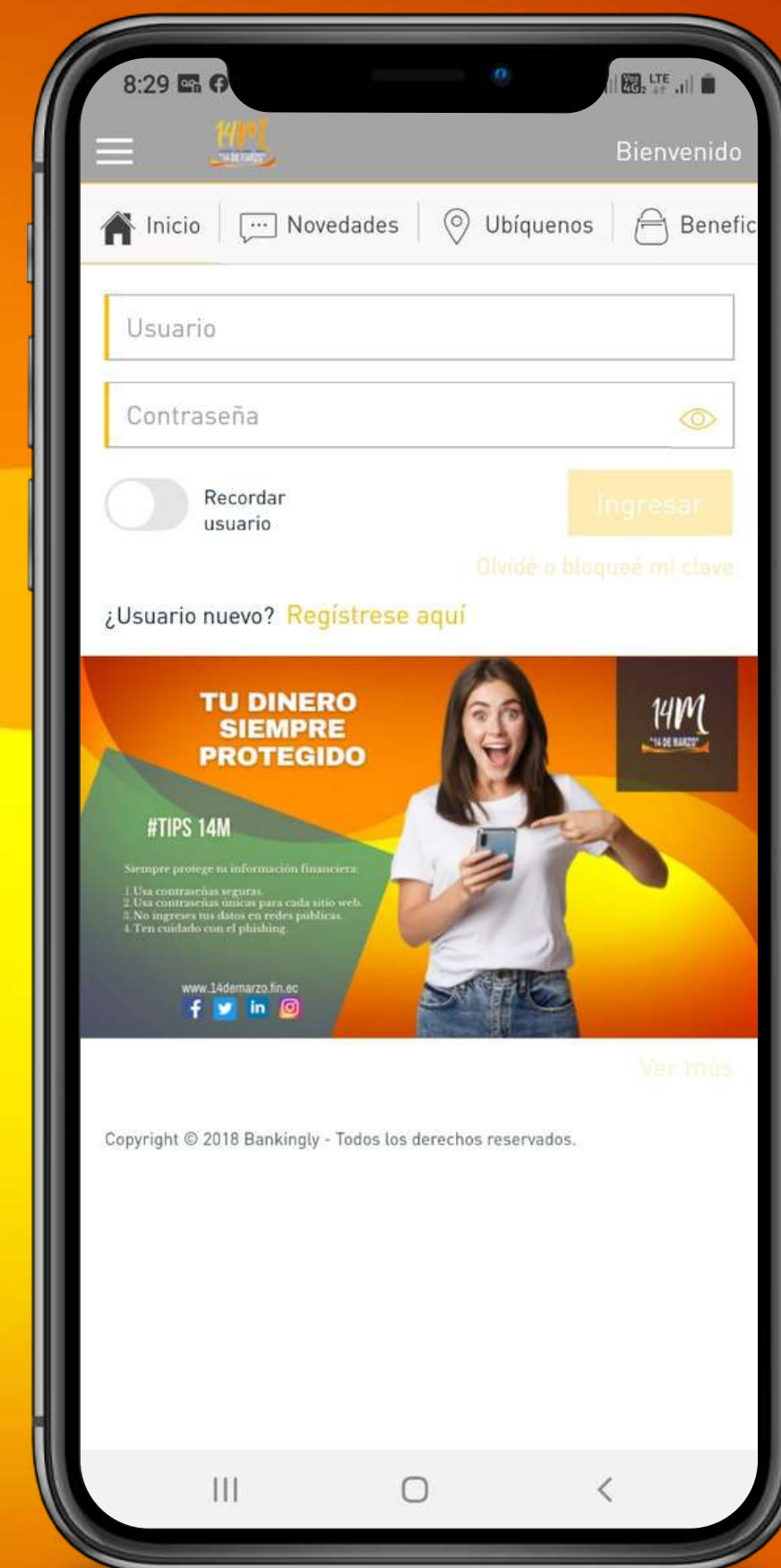
Tu Cooperativa a un click de distancia



REGISTRO DE USUARIO

PASO NÚMERO 1

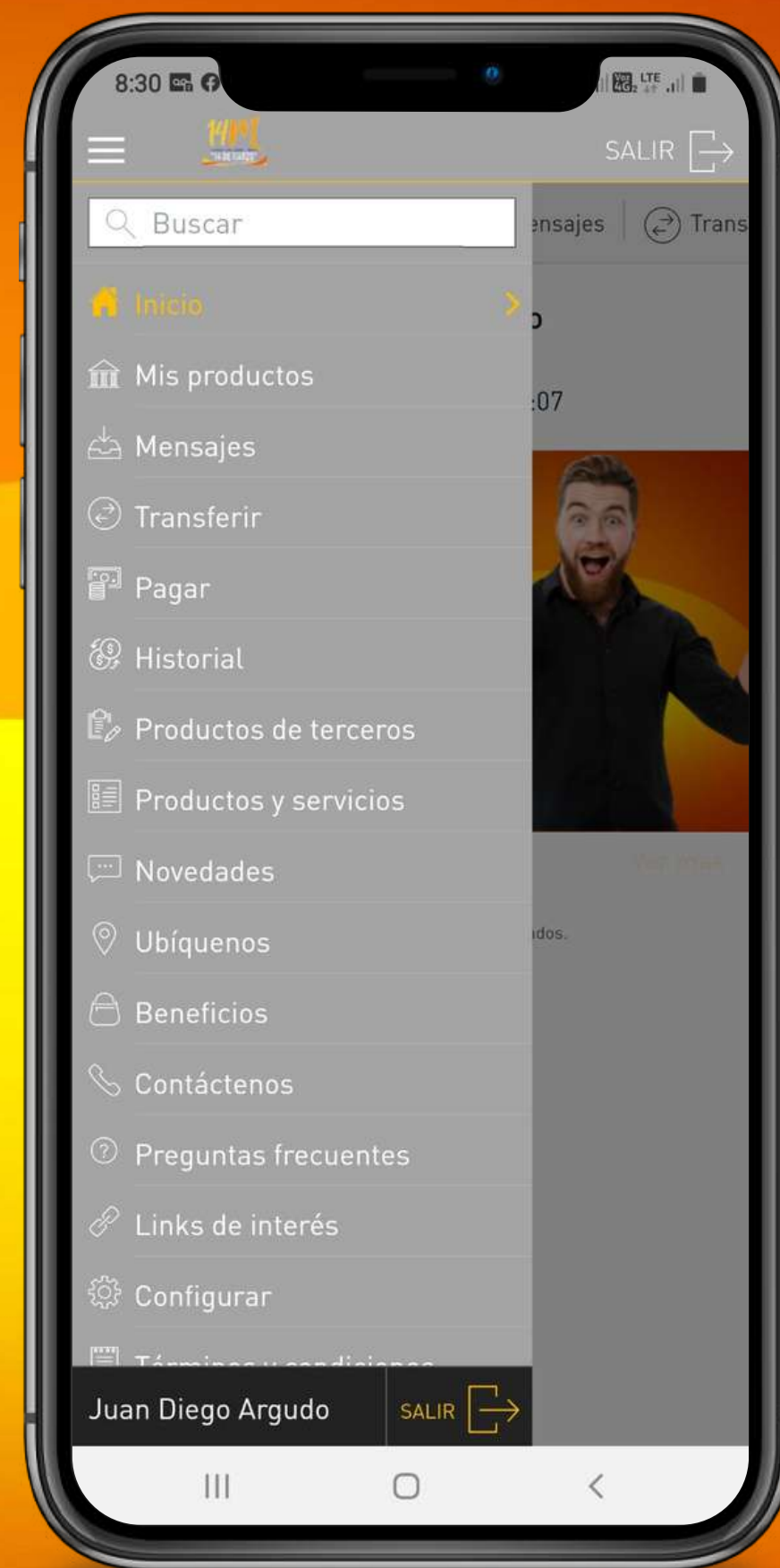
- Descargamos de nuestra tienda On Line la aplicación 14M En Línea.
- Instalamos la aplicación en nuestro smart phone
- Ingresamos a la aplicación y nos registramos en el link REGISTRATE AQUÍ.



REGISTRO DE USUARIO

PASO NÚMERO 2

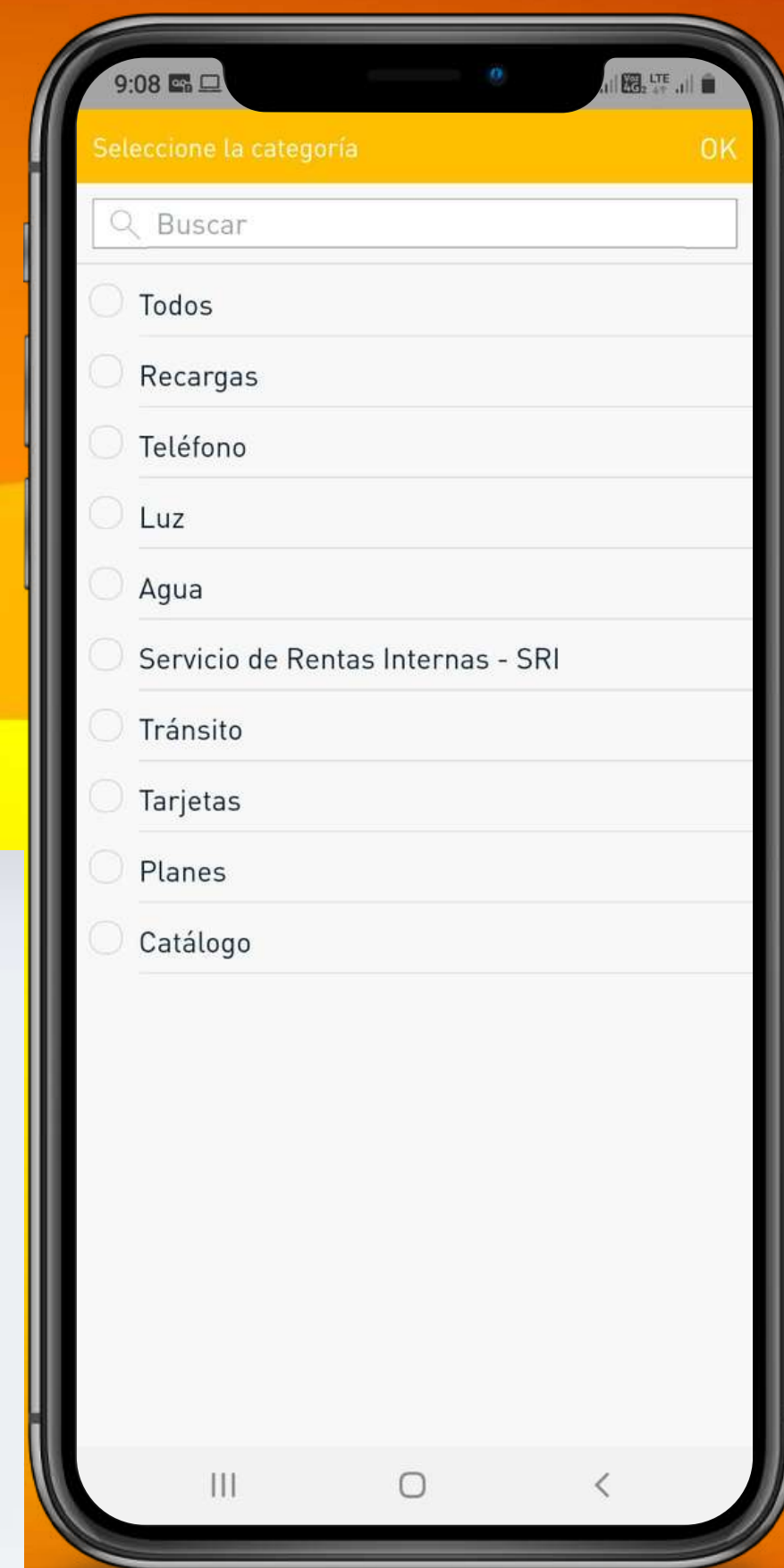
- Leemos el contenido de TÉRMINOS Y CONDICIONES
- Aceptamos y seleccionamos CONTINUAR;
- Damos click en PERSONA ó EMPRESA según sea nuestro caso en particular;
- Llenamos el formulario de información personal



REGISTRO DE USUARIO

PASO NÚMERO 3

- Digitamos un nombre de usuario y contraseña
- Presionamos CONTINUAR;
- Listo! Su solicitud para utilización de canales electrónicos de la Cooperativa 14 de Marzo se encuentra habilitado;
- Revisamos la bandeja de entrada en nuestro mail y confirmamos que el registro haya sido realizado con éxito;
- Finalmente nos Acercamos a firmar el Contrato para la utilización del Sistema de la Cooperativa Virtual, en cualquiera de nuestras agencias, con una copia y original de la cédula de identidad.



14M
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"14 DE MARZO"

MANUAL DE USO PAGO DE SERVICIOS

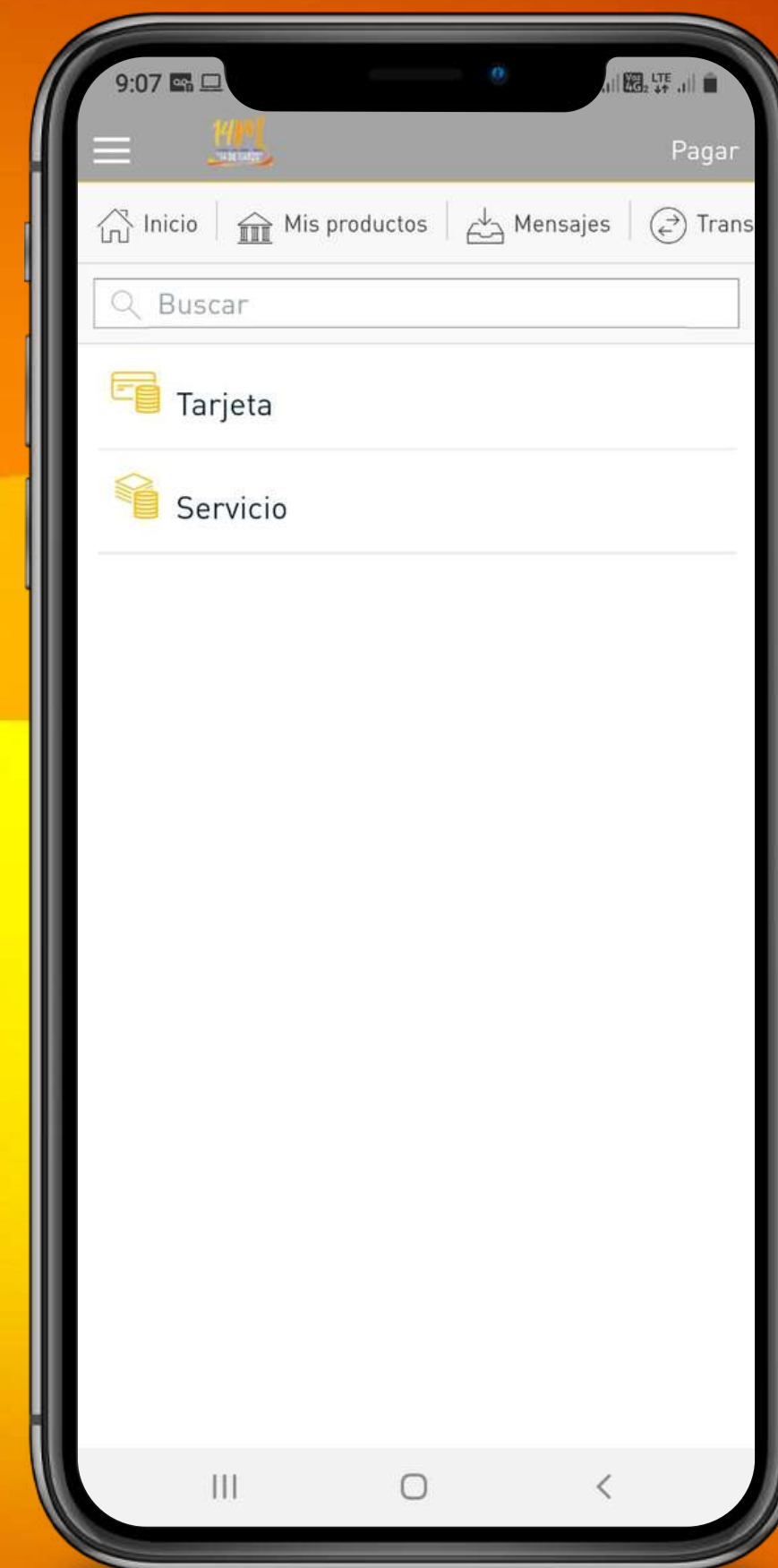
Tu Cooperativa a un click de distancia



PAGO DE SERVICIOS

PASO NÚMERO 1

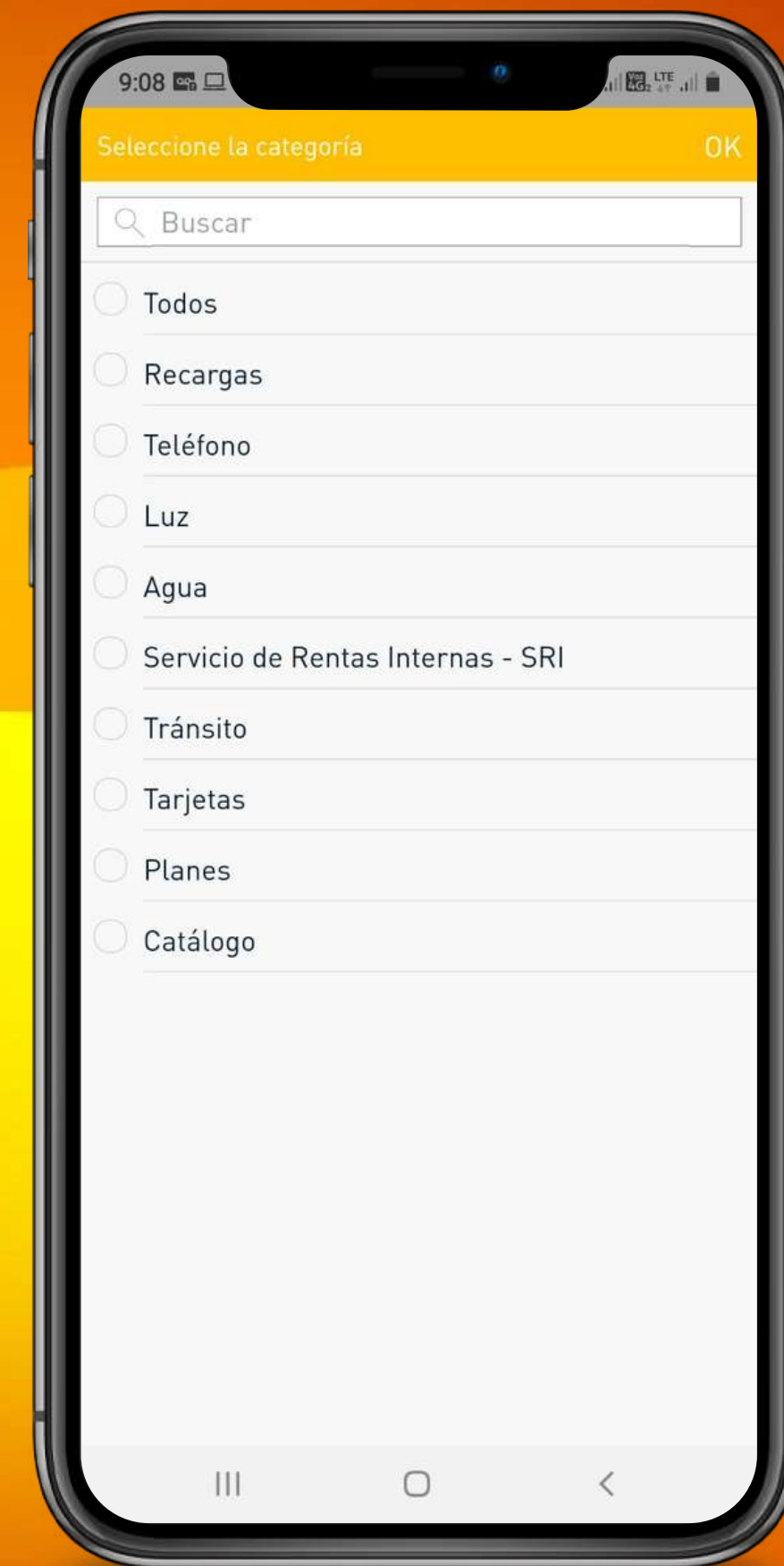
- Accedemos a nuestra APP 14M en línea;
- Ingresamos el usuario y la contraseña ya registrada;
- Damos clic en Pagar;
- Escogemos la opción de Servicio;



PAGO DE SERVICIOS

PASO NÚMERO 2

- Seleccionamos el servicio a pagar;
- Para realizar cualquier pago, primero debemos registrarlo en NUEVO SERVICIO



PAGO DE SERVICIOS

PASO NÚMERO 3

- Registramos todos los datos solicitados;
- Guardamos el servicio;
- Hacemos clic en el botón CONTINUAR;

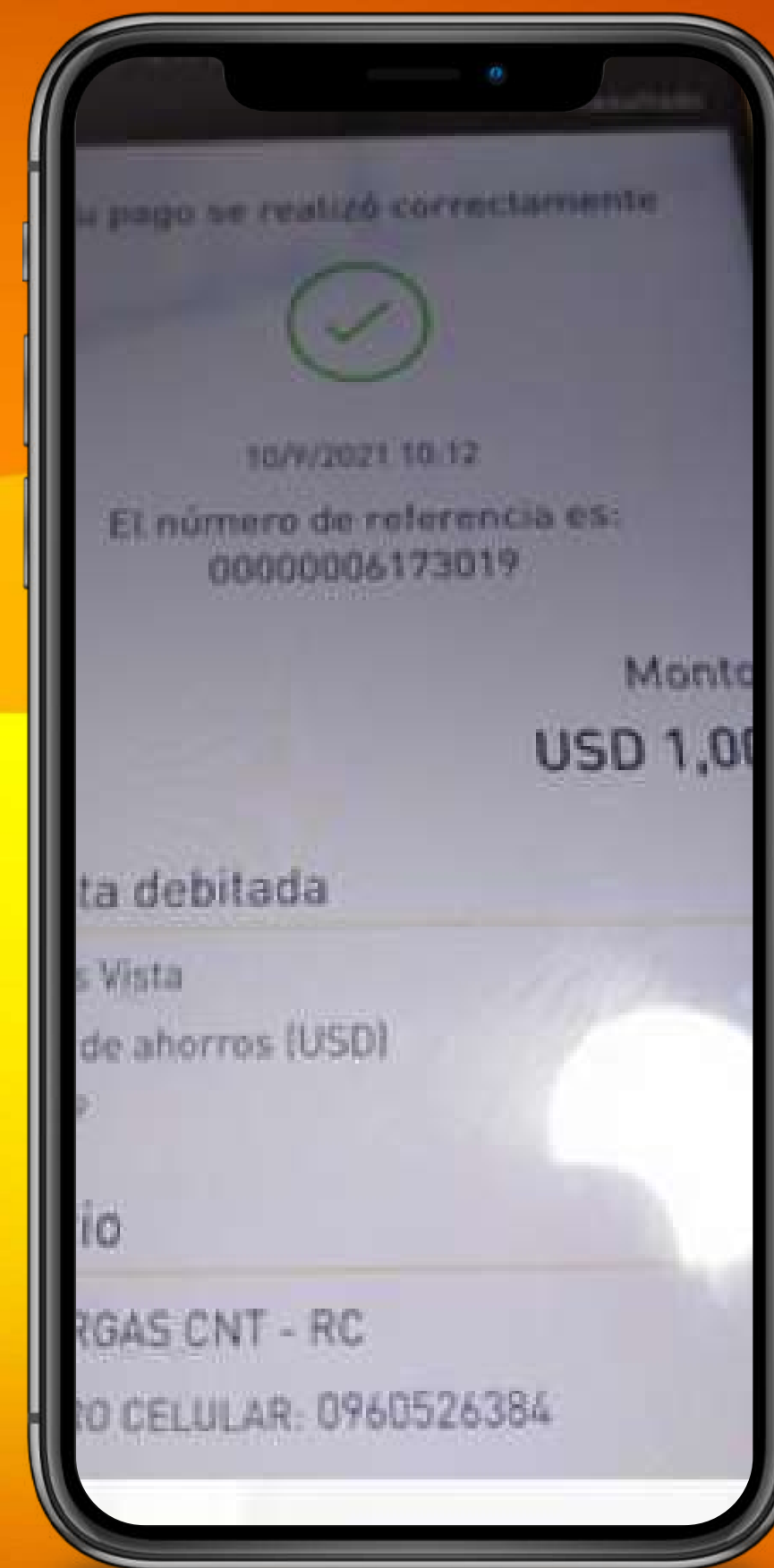
Smartphone screen showing a service payment form. The screen displays the following fields and options:

- Time: 9:08
- Page Title: Pagar
- Service Type: Servicio
- Service Type Selection: Servicio precargado (selected), Nuevo servicio
- Category: Categoría
- Service: Servicio
- Account Number: NUMERO DE CUENTA
- Identity: Nro. Cédula
- Name: Nombres y Apellidos
- Address: Dirección Domicilio
- Invoice: Factura a pagar
- Save: Guardar (toggle switch)
- Total: Total \$ 0,00
- Account to Debit: Cuenta a debitar
- Account Name: Ahorros Vista
- Account Type: Cuenta de ahorros (USD)
- Account Number: XXXXX-761
- Concept: Concepto
- Buttons: Cancelar, Limpiar, Continuar

PAGO DE SERVICIOS

PASO NÚMERO 4

- Registramos un mail para notificación del pago;
- Hacemos clic en CONTINUAR;
- Ingresamos nuestro PIN y continuamos
- Listo, el pago fue registrado exitosamente .



14M

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO
"14 DE MARZO"

