

## CONSENTIMIENTO DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento General, el presente CONSENTIMIENTO forma parte integrante del cumplimiento de la LOPDP para la actualización de datos personales del socio o cliente (en adelante, *el Titular de los Datos*), y regula el tratamiento de los datos personales proporcionados o generados en el marco de la relación contractual.

### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito Textil 14 de marzo es el Responsable del Tratamiento de los datos personales del Titular, en los términos establecidos en la LOPDP y su Reglamento, al determinar las finalidades y medios del tratamiento.

### 2. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Para el acceso de productos y servicios, la Cooperativa podrá tratar, entre otros, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombres y apellidos, número de cédula o documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección domiciliaria, correo electrónico, número telefónico.
- Datos financieros y económicos: información bancaria, movimientos de la cuenta, ingresos declarados, perfil transaccional.
- Datos laborales o profesionales, cuando aplique.
- Datos de cumplimiento normativo: información requerida para prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y otras obligaciones legales.
- Registros de atención, reclamos, consultas y comunicaciones realizadas con la Cooperativa.

### 3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados de manera lícita, leal y transparente para las siguientes finalidades:

1. Apertura, administración, operación y cierre de la Cuenta de Ahorros.
2. Verificación de identidad y validación de información del socio o cliente.
3. Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables al sistema financiero y cooperativo.
4. Prevención, detección e investigación de fraudes, operaciones inusuales o ilícitas.
5. Gestión de servicios financieros, atención al cliente y mejora de la calidad del servicio.
6. Envío de información relacionada con el producto contratado, estados de cuenta, notificaciones operativas y comunicaciones de seguridad.
7. Elaboración de reportes internos, análisis estadísticos y de riesgos, utilizando datos disociados o anonimizados cuando corresponda.
8. Encuestas de satisfacción.
9. Transferencia de datos a proveedores tecnológicos necesarios para la prestación del servicio.

### 4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- La ejecución de la relación contractual entre la Cooperativa y el Titular de los Datos.
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.
- El consentimiento del Titular, cuando la ley así lo requiera.
- El interés legítimo del Responsable, conforme a lo dispuesto en la LOPDP.

### 5. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La Cooperativa se compromete a:

- Garantizar la confidencialidad de los datos personales.
- Aplicar medidas técnicas, organizativas y legales adecuadas para proteger los datos contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.
- Limitar el acceso a los datos únicamente al personal autorizado y capacitado.

## 6. TRANSFERENCIA Y COMUNICACIÓN DE DATOS

Los datos personales podrán ser comunicados o transferidos, a nivel nacional o internacional, únicamente cuando:

- Sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales o requerimientos de autoridades competentes.
- Se requiera para la prestación de servicios vinculados al producto, a través de proveedores o encargados del tratamiento debidamente autorizados.
- Exista consentimiento expreso del Titular, cuando la ley lo exija.

En todos los casos, la Cooperativa garantizará que se mantengan niveles adecuados de protección de datos conforme a la LOPDP.

## 7. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con las finalidades del tratamiento y las obligaciones legales aplicables. Una vez cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

## 8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

El Titular podrá ejercer, de conformidad con la LOPDP, los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación y actualización
- Eliminación
- Oposición
- Portabilidad
- Suspensión del tratamiento

El ejercicio de estos derechos podrá realizarse mediante solicitud escrita presentada a la Cooperativa, a través de los canales oficiales establecidos para atención de requerimientos de protección de datos personales.

## 9. CONSENTIMIENTO

El Titular declara que la información proporcionada es veraz y actualizada, y manifiesta haber sido informado de manera clara y suficiente sobre el tratamiento de sus datos personales. Con la suscripción del contrato y del presente documento, el Titular otorga su consentimiento, cuando sea legalmente requerido, para el tratamiento de sus datos conforme a lo aquí establecido.

## 10. MODIFICACIONES

La Cooperativa podrá actualizar el presente documento en función de cambios normativos o mejoras en sus procesos internos. Cualquier modificación será informada al Titular por los medios establecidos en el contrato.

En señal de aceptación y conocimiento del presente documento de Protección de Datos Personales, el Titular suscribe