

MANUAL DE USUARIO BANCA WEB

Pasos para activar la cuenta por primera vez en la web:

1. Deberás acceder a la banca web de la cooperativa <https://14m-enlinea.14demarzo.fin.ec/>
2. Damos clic en el botón ACTIVAR USUARIO
3. Colocamos el número de cédula
4. Damos clic en validar y nos llegará un código al número de celular registrado
5. Posterior a eso nos llegará una contraseña temporal al correo electrónico ***es importante tomar en cuenta que para realizar este proceso debemos tener los datos actualizados número de celular y correo electrónico.***
6. En el campo usuario colocamos el número de cédula y como contraseña (contraseña temporal que nos llega al correo electrónico).
7. Clic en el botón continuar.

a) Primer ingreso

Primer ingreso permite acceder por primera vez a la banca web de la cooperativa utilizando las credenciales enviadas al correo electrónico para el proceso de activación de tu cuenta.

1. En el campo "Usuario", ingresa el nombre de usuario o identificador único.
2. En el campo "Contraseña", ingresa la contraseña temporal.
3. El botón "Continuar" permite validar las credenciales y acceder a la banca web.

b) Términos y condiciones

La pantalla de Términos y condiciones presenta el contrato de uso de los canales electrónicos de la cooperativa.

1. Lee detenidamente el Contrato de Términos y Condiciones, el cual detalla:
2. Los comparecientes del contrato.
3. Los antecedentes que explican la naturaleza de la Cooperativa y los servicios electrónicos que ofrece.
4. El objeto del contrato, que establece el acceso del usuario a los canales electrónicos para realizar consultas y transacciones.
5. La cuarta cláusula sobre consentimiento y aceptación, donde el usuario expresa su conformidad con los términos relacionados a los canales electrónicos.
6. El botón Salir permite anular el proceso de primer ingreso a la banca web.
7. El botón Aceptar permite avanzar al siguiente paso del proceso de primer ingreso a la banca web.

c) Personalizar usuario

La pantalla de Personalizar usuario permite crear un nuevo nombre de usuario

1. En el campo "Nuevo nombre de usuario", ingresa el nombre de usuario que deseas utilizar.
2. El botón Salir permite anular el proceso de personalizar un nuevo usuario.
3. El botón Aceptar permite guardar tu nuevo nombre de usuario.

Procesos pendientes

Personaliza tu nombre de usuario

Indicaciones

- El usuario debe contener solo letras minúsculas y números, ej: usuario01
- El nombre de usuario debe de tener un mínimo de 8 caracteres y un máximo de 15 caracteres

Anterior nombre de usuario (Opcional) 1105

Nuevo nombre de usuario 1 Ingresa tu nuevo nombre de usuario

2 Salir 3 Aceptar

d) Preguntas de seguridad

En la pantalla de Preguntas de Seguridad, permite definir respuestas de seguridad personales

1. Ingresa la información solicitada en cada campo (mínimo 3 respuestas). Estas respuestas permiten recuperar el acceso a la cuenta.
2. El botón Cancelar permite anular el proceso de preguntas de seguridad.
3. El botón "Continuar" permite guardar la configuración y avanzar al siguiente paso.

e) Seleccione imagen de seguridad

En la pantalla de Selecciona tu imagen de Seguridad, se presentará una serie de imágenes para seleccionar una nueva imagen de seguridad personal.

1. Elige una imagen de seguridad de la lista.
2. El botón Cancelar permite anular la selección de la imagen de seguridad.
3. El botón "Continuar" permite guardar los cambios y avanzar al siguiente paso.

f) Cambiar de contraseña

1. Ingresar la contraseña temporal enviada al correo electrónico del usuario
 - a. Ingresar la contraseña nueva que cumpla con los siguientes requisitos:
 - b. Mínimo 8 caracteres y máximo 15 caracteres.
 - c. Debe contener letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales (por ejemplo: %*? £). Ejemplo: Password.1!\$
2. El botón Cancelar permite anular la actualización de la contraseña.
3. El botón "Continuar" permite guardar los cambios y finalizar el proceso.

g) Factor de seguridad

1. En el campo Código de seguridad ingrese el código de 6 dígitos.
2. El botón Salir permite cancelar el proceso del primer ingreso en la banca web.
3. El botón Continuar permite validar el código ingresado.

h) Confirmación de cambio de seguridad

En esta pantalla, se muestra un mensaje de confirmación indicando que "Contraseña Actualizada".

1. El botón Cerrar permite finalizar el proceso y volver a la pantalla de inicio de sesión.

i) Usuario y contraseña

Para acceder mediante Usuario y contraseña:

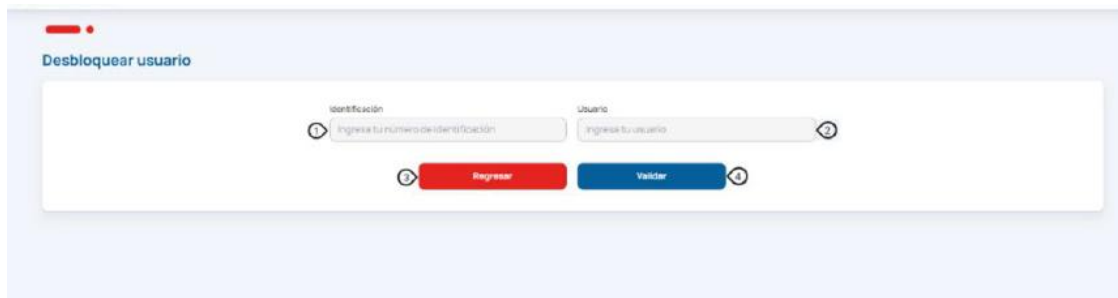
2. En el campo Usuario ingrese el nombre de usuario
3. En el campo Contraseña ingrese la clave personalizada
4. El botón Iniciar sesión permite validar las credenciales y acceder.
5. El icono Visualizar permite ocultar o mostrar la contraseña.
6. Activar tu cuenta: permite activar el canal de la banca web de forma online.
7. Desbloquear usuario: Reactiva tu cuenta si fue bloqueada por varios intentos fallidos.
8. Configuraciones de la Banca Web: permite al usuario seleccionar el idioma y el tema visual dentro de la banca web.

j) Factor de seguridad



1. En el campo Código OTP, ingresa el código de seguridad que ha sido enviado a tu número de celular registrado.
2. El botón Salir permite anular el ingreso a la banca web.
3. El botón Continuar permite validar el código ingresado.

k) Desbloquear tu usuario



Si el usuario se encuentra bloqueado por intentos fallidos de acceso, puedes solicitar su desbloqueo:

1. En el campo Número de identificación, ingresa tu número de documento de identidad.
2. En el campo Usuario, ingresa el nombre de usuario que deseas desbloquear.
3. El botón Regresar permite anular el proceso de desbloquear usuario.
4. El botón Continuar permite enviar tu solicitud de desbloqueo.

I) Recuperar contraseña

Si olvidaste tu contraseña, puedes restablecerla:

1. En el campo Número de identificación, ingresa tu número de documento de identidad.
2. El botón Regresar permite anular el proceso para recuperar la contraseña.
3. El botón Continuar permite avanzar en el proceso de recuperación de contraseña, donde se debe seleccionar la imagen de seguridad previamente registrada

m) Inicio

Ahorros Vista	
Nro. Cta.	XXX XXX XX
Saldo:	\$ 1219

Tipo de cuenta	Ahorros Vista
N.º Cta.	XXX XXX XX
Saldo disponible	\$ 1219
Saldo bloqueado	\$ 0.00
Saldo contable	\$ 2219

Últimas transacciones				
Pago de cuentas por pagar	2025-07-25	↑	\$ 4.48	
Pago de cuentas por pagar	2025-07-23	↓	-\$ 0.04	
DEPOSITO	2025-07-17	↑	\$ 6.85	
RETIRO	2025-07-17	↓	-\$ 1.00	⚙️
Pago de cuentas por cobrar	2025-07-17	↑	\$ 120.00	

1. Icono Visualizar que permite mostrar u ocultar el saldo en las distintas tarjetas de Cuentas, Créditos e Inversiones.
2. Tarjetas de productos activos que permiten visualizar los productos actualmente activos de un socio en la cooperativa.
3. Tarjeta de cuentas que permite visualizar el número de cuenta asociado a cada producto activo del socio y el saldo actual.
4. Detalle de cuenta de Ahorros que permite visualizar la información del número de cuenta y los movimientos recientes o filtrados por una fecha específica.
5. Menú lateral que permite visualizar de navegación como Posición consolidada, Transferencias, Pago de servicios, Pago de tarjetas, Cuentas y Servicios.

PARA MAYOR INFORMACIÓN O SOPORTE PUEDE COMUNICARSE CON NOSOTROS: 098 251 6872 / 2865303