



MANUAL DE USUARIO



ACTIVACIÓN, ACCESO Y USO SEGURO

BANCA WEB

BANCA WEB 14M EN LÍNEA

La Banca Web permite consultar productos y realizar operaciones desde el portal transaccional oficial.

- Ser socio y mantener actualizados celular y correo.
- Utilizar un equipo y navegador actualizados.
- Contar con conexión segura a internet.
- Ingresar escribiendo directamente la dirección oficial.



ACTIVACIÓN Y PRIMER INGRESO

- 1 Selecciona “Activar usuario”.
- 2 Ingresa tu cédula y valida el código recibido.
- 3 Revisa el correo registrado y utiliza la contraseña temporal.
- 4 Ingresa inicialmente con tu cédula y la clave temporal.



Activa tu cuenta

Número de identificación

Regresar Validar

Indicaciones

Para activar tu cuenta, necesitas ser parte de nuestra comunidad de socios.

Es imprescindible que mantengas tus medios de notificación actualizados para poder recibir información importante y notificaciones relevantes.



Factor de seguridad

Ingresa el código de verificación enviado a tus medios de comunicación

El código expira en: 04:41

¿No te llegó el código? Reenviar

Salir Validar

CONFIGURA TU PERFIL

- 1 Lee y acepta los términos y condiciones.
- 2 Crea un usuario de 8 a 15 caracteres.
- 3 Registra tres respuestas de seguridad.
- 4 Selecciona una imagen de seguridad.

Proceso pendientes

Registrar preguntas de seguridad

Indicaciones

1. Elige una pregunta de la lista de preguntas de seguridad.

2. Registra la respuesta de la pregunta.

3. Registra la respuesta de la pregunta.

4. Registra la respuesta de la pregunta.

5. Registra la respuesta de la pregunta.

6. Registra la respuesta de la pregunta.

7. Registra la respuesta de la pregunta.

8. Registra la respuesta de la pregunta.

9. Registra la respuesta de la pregunta.

10. Registra la respuesta de la pregunta.

Cancelar Continuar

Proceso pendientes

Actualizar contraseña

Indicaciones

1. Ingresa la contraseña actual.

2. Ingresa la nueva contraseña.

3. Ingresa la nueva contraseña.

4. Ingresa la nueva contraseña.

5. Ingresa la nueva contraseña.

6. Ingresa la nueva contraseña.

7. Ingresa la nueva contraseña.

8. Ingresa la nueva contraseña.

9. Ingresa la nueva contraseña.

10. Ingresa la nueva contraseña.

Cancelar Continuar

Proceso pendientes

Registrar imagen de seguridad

Selecciona la imagen de seguridad

Indicaciones

1. Selecciona la imagen de seguridad.

2. Selecciona la imagen de seguridad.

3. Selecciona la imagen de seguridad.

4. Selecciona la imagen de seguridad.

5. Selecciona la imagen de seguridad.

6. Selecciona la imagen de seguridad.

7. Selecciona la imagen de seguridad.

8. Selecciona la imagen de seguridad.

9. Selecciona la imagen de seguridad.

10. Selecciona la imagen de seguridad.

Cancelar Continuar

Proceso pendientes

Factor de seguridad

Ingresa el código de verificación enviado a tu teléfono por correo electrónico

Indicaciones

1. Ingresa el código de verificación.

2. Ingresa el código de verificación.

3. Ingresa el código de verificación.

4. Ingresa el código de verificación.

5. Ingresa el código de verificación.

6. Ingresa el código de verificación.

7. Ingresa el código de verificación.

8. Ingresa el código de verificación.

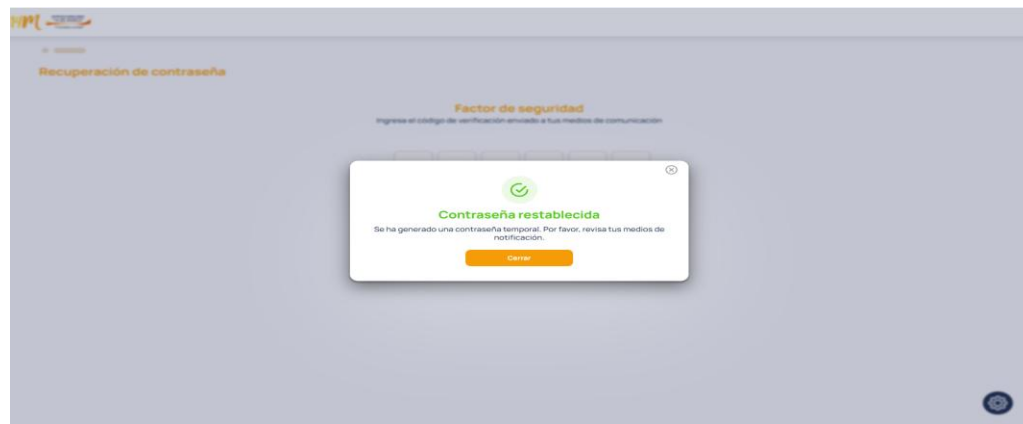
9. Ingresa el código de verificación.

10. Ingresa el código de verificación.

Cancelar Continuar

CONTRASEÑA Y OTP

- Crea una contraseña exclusiva de 8 a 15 caracteres.
- Combina mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales permitidos.
- Ingresa el código OTP de seis dígitos enviado al medio registrado.



INGRESO Y RECUPERACIÓN

- Ingresa usuario y contraseña, verifica la imagen de seguridad y digita el OTP.
- Si el perfil se bloquea, utiliza la opción de desbloqueo.
- Para restablecer la contraseña, completa las validaciones desde el portal oficial.



Factor de seguridad

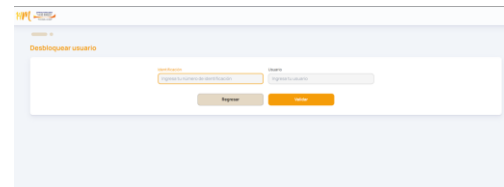
Ingresa el código de verificación enviado a tu medio de comunicación

□ □ □ □ □ □

El código expira en 60 s

¿No te llegó el código? Reenviar

Salir Validar



Desbloquear usuario

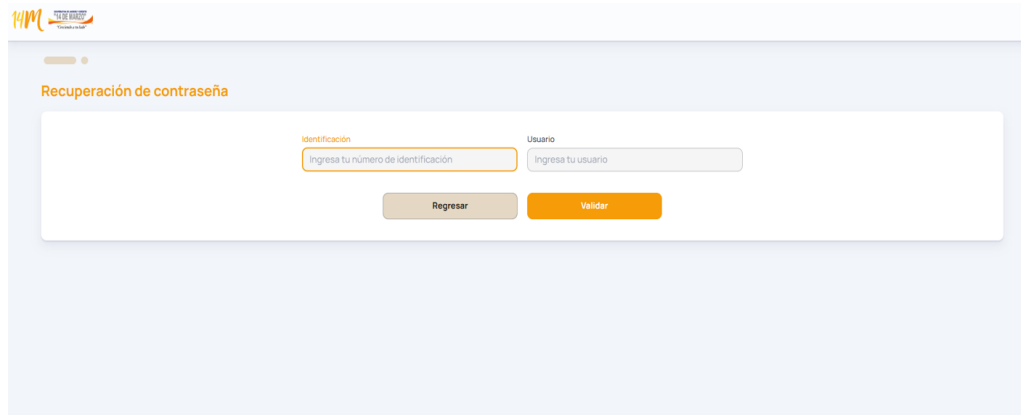
Identificación

Ingresa tu número de identificación

Usuario

Ingresa tu usuario

Regresar Validar



Recuperación de contraseña

Identificación

Ingresa tu número de identificación

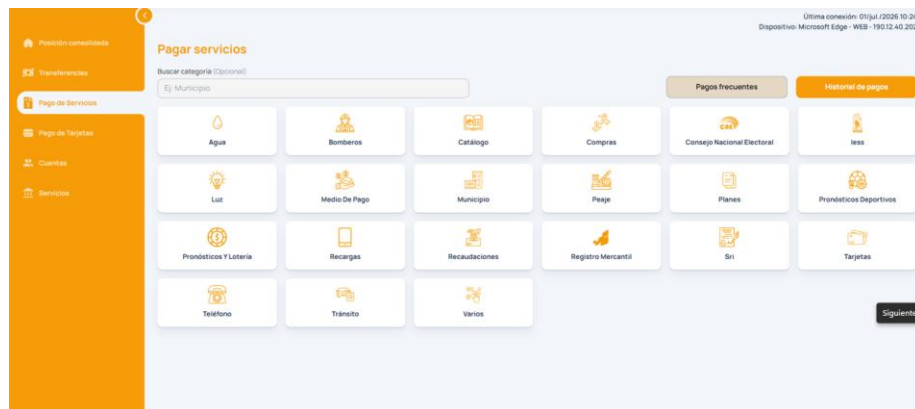
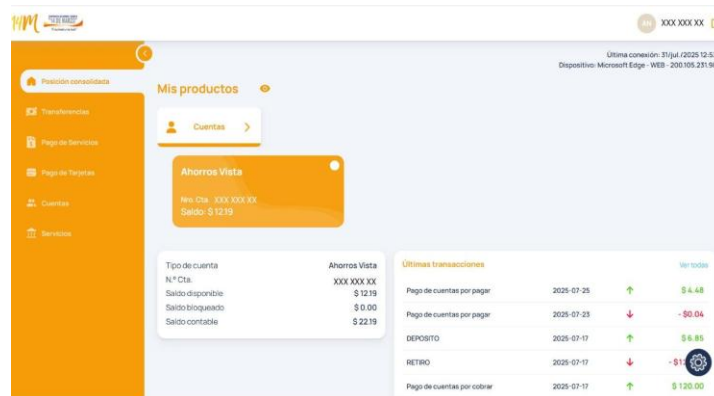
Usuario

Ingresa tu usuario

Regresar Validar

PANTALLA PRINCIPAL

- Posición consolidada: consulta productos activos.
- Cuentas: revisa saldos y movimientos.
- Transferencias: realiza operaciones habilitadas.
- Pagos: accede a servicios y tarjetas.
- Configuración: administra las opciones disponibles.



TRANSFERENCIAS Y PAGOS

- 1 Selecciona la cuenta de origen.
- 2 Elige el beneficiario o servicio.
- 3 Ingresa el valor o referencia.
- 4 Verifica todos los datos presentados.
- 5 Confirma con el factor de seguridad y guarda el comprobante.



Recuerda

El OTP confirma la operación. No lo compartas con ninguna persona.



SEGURIDAD



- Escribe directamente la dirección oficial; no ingreses desde enlaces.



- Verifica que el dominio sea exactamente **14m-enlinea.14demarzo.fin.ec.**



- No uses computadoras públicas ni redes Wi-Fi desconocidas.



- No guardes contraseñas en equipos compartidos.



- Nunca permitas acceso remoto ni compartas pantalla durante una operación.



- Revisa movimientos, notificaciones y el último acceso.



La Cooperativa nunca solicita

Usuario, contraseña, OTP, respuestas de seguridad o acceso remoto por llamadas, mensajes, correos o redes sociales.



SOPORTE Y REPORTE DE INCIDENTES



-  Cierra el portal si observas una **imagen de seguridad** distinta o un **mensaje sospechoso**.
-  Cambia tu **contraseña** desde un equipo seguro.
-  Solicita el **bloqueo preventivo** y reporta operaciones no reconocidas.
-  Conserva **mensajes, capturas** y comprobantes como evidencia.

Estamos
para *ayudarte!*



098 251 6872 / 2865303



coactextil@14demarzo.fin.ec



Tu seguridad
es nuestra prioridad

